

Plaatsingsvoorwaarden kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

(aanvullend op de Algemene voorwaarden voor dagopvang en buitenschoolse opvang)

Ingangsdatum 1 april 2019

Inschrijving

U kunt uw kind inschrijven voor het kinderdagverblijf vanaf de 13^e zwangerschapsweek en voor de buitenschoolse opvang vanaf het moment dat uw kind 2 jaar is. Uw kind staat voorlopig ingeschreven bij Kidscasa vanaf de datum van ontvangst van de aanmelding.

Tijden

De opvangtijden in de schoolvakanties wijken af van de opvangtijden in de schoolweken omdat de BSO in de schoolvakanties hele dagen is geopend. De keuzemogelijkheden in de vakanties zijn van 7.30- 13.00 uur, van 13.00- 18.00 uur en van 7.30- 18.00 uur. U kunt bij de aanmelding aangeven of en op welke bovenstaande dagdelen u gebruik wilt maken van vakantieopvang. Het totaal van het aantal opvanguren (schoolweken en vakantie weken) wordt ingevuld op het plaatsingsaanbod.

Plaatsing

Als uw kind geplaatst kan worden, krijgt u een plaatsingsaanbod met een kostenoverzicht. Dit plaatsingsaanbod dient u, ondertekend, binnen 14 dagen retour te sturen. Na ontvangst van het ondertekende plaatsingsaanbod is de plaatsing definitief. Indien plaatsing nog niet (volledig) mogelijk is, wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst.

Plaatsingscriteria

- De minimale plaatsingsduur op elke opvangvorm is 2 maanden;
- Minimum aantal dagdelen per week voor het kinderdagverblijf:
 - 1 dagdeel
- Minimum voor de buitenschoolse opvang:
 - 1 afname moment per week (VSO of NSO).

Vervoer bij de buitenschoolse opvang:

Vervoer van de school naar de buitenschoolse opvang in dezelfde plaats of in een straal van 2 km rond een locatie wordt door Kidscasa verzorgd. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Kinderen van andere scholen kunnen wel geplaatst worden maar Kidscasa kan niet voor het vervoer zorgen.

Voorrangsregels

In principe worden kinderen op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Bij plaatsing vindt een match plaats tussen de beschikbare plaats en plaatsingsfactoren, zoals de leeftijd van het kind, de gewenste plaatsingsdagen, ingangsdatum en eventuele voorrangsregels.

Voorrang bij plaatsing hebben (in genoemde volgorde):

1. Reeds geplaatste kinderen waarvan de ouders de dagdelen willen uitbreiden of wisselen.
2. Kinderen van personeelsleden van Kidscasa.
3. Tweede en volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is op het kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang.
4. Voor plaatsing op het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang: kinderen die al gebruik maken van een van de voorzieningen van Kidscasa Kinderopvang (b.v. gastouderbureau, peuterspeelzaal).

Betaling

Bij inschrijving geeft u een machtiging tot automatische incasso af. Kidscasa incasseert maandelijks vooraf de factuur van het opgegeven bankrekeningnummer. De betaling geschiedt in 12 gelijke maandelijkse termijnen om de maandlasten zo laag mogelijk te houden. Het is niet mogelijk de kinderopvangtoeslag welke u ontvangt rechtstreeks op de rekening van Kidscasa te laten overboeken. Er wordt geen restitutie verleend indien geen of niet alle dagdelen worden benut als gevolg van afwezigheid van uw kind bv. bij ziekte of vakantie.

Mutaties in de plaatsing

Onder een mutatie wordt verstaan: wijziging (van dagdelen of locatie) of uitbreiding van de opvang. Mutaties kunnen schriftelijk worden aangevraagd (per brief of per e-mail) en worden behandeld op volgorde van ontvangst. Mutaties kunnen worden doorgegeven via planning@kidscasa.nl. Een mutatie moet 1 maand voor de ingangsdatum worden aangevraagd. Indien de wijziging niet op de gewenste ingangsdatum kan ingaan volgt plaatsing op de wachtlijst.

Doorstromen van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang

Indien uw kind gebruik gaat maken van buitenschoolse opvang zodra hij/zij naar school gaat dan kan dit schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Inschrijven is mogelijk vanaf het moment dat uw kind 2 jaar is.

Opzeggen

De plaatsing eindigt als uw kind 4 jaar wordt (kinderdagverblijf) of aan het eind van het schooljaar waarin uw kind 12 jaar wordt (buitenschoolse opvang). De plaatsing kan tussentijds geheel of gedeeltelijk worden opgezegd middels een brief of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij tussentijdse beëindiging van vakantieopvang wordt geen restitutie verleend van niet genoten vakantiedagen.

Annuleren

De plaatsing kan vóór de ingangsdatum schriftelijk worden geannuleerd. Indien de annulering 1 maand voor de ingangsdatum wordt doorgegeven dan worden geen kosten in rekening gebracht. Wordt de annulering binnen een maand voor de ingangsdatum doorgegeven dan bedragen de kosten de verschuldigde betaling voor 1 maand.

Flexibele opvang

Kinderen worden geplaatst op basis van een in het contract afgesproken aantal uren flexibele opvang. Het gemiddeld aantal uren per week ligt vast. De gewenste dagdelen dienen 4 weken van te voren door de ouders worden doorgegeven via het ouderportaal Konnect.

De minimale afname op het kinderdagverblijf is 1 dagdeel per week. Op de buitenschoolse opvang geldt 1 afnamemoment per week. Minder afgenomen dagdelen dan vermeld in het contract worden niet verrekend.

Extra opvang

Binnen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang bestaat de mogelijkheid om een extra dagdeel af te nemen. U kunt dit aanvragen via het ouderportaal Konnect. Deze dagdelen worden als extra afname achteraf gefactureerd.

Tegoeden

Bij het tijdig melden van afwezigheid van uw kind worden de niet afgenomen uren als compensatietegoed geregistreerd in het ouderportaal Konnect. Dit tegoed is op een later moment te gebruiken, mits de bezetting op de groep dit toelaat. Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De afwezigheid moet minstens 24 uur van tevoren door ouders zijn doorgegeven via Konnect
- Het tegoed is van 30 dagen voor tot 30 dagen na het afgemelde dagdeel in te zetten
- Tegoeden worden bij elkaar opgeteld en zijn als geheel of in delen te gebruiken
- Dagen of dagdelen kunnen niet gedeeltelijk worden betaald met tegoeden
- Tegoeden zijn niet overdraagbaar

Aansprakelijkheid

Kidscasa is niet aansprakelijk voor een fout die door haar personeel of door haar ingeschakelde derde wordt gemaakt, tenzij deze als eigen fout aan Kidscasa kan worden toegerekend. Kidscasa is verplicht zich tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Kidscasa sluit iedere aansprakelijkheid, op welke manier dan ook ontstaan, door wie ook ingeschakeld nadrukkelijk uit behoudens en voor zover schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en ook daadwerkelijk door de assuradeur wordt vergoed.