

# Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang Kidscasa Kinderopvang

Op het **kinderdagverblijf** kan uw kind vijf dagen per week terecht.

## Kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf (KDV) biedt vijf dagen per week opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is volledig ingericht op de verzorging en het spel van jonge kinderen. Dat betekent dat de ruimtes en het interieur volgens landelijk geldende normen zijn ingericht en aangepast aan de behoeftes van kinderen. De groepsruimte is huiselijk ingericht. Er zijn slaapkamers waar uw kind rustig kan slapen. Op een aantal locaties maken we gebruik van slaaphuisjes buiten.

Het kinderdagverblijf kent twee vormen van groepssamenstelling: de horizontale groep en de verticale groep. Bij de horizontale groepsopbouw worden kinderen van één bepaalde leeftijdscategorie opgevangen. Zo is er bijvoorbeeld een babygroep en een peutergroep. Bij de verticale groepsopbouw bestaat de groep uit kinderen van 0 tot 4 jaar.

Op een aantal locaties werkt het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal nauw samen.

**Buitenschoolse opvang** is opvang buiten de schooltijden en in vakanties voor kinderen die de basisschool bezoeken

## Buitenschoolse opvang

De Buitenschoolse Opvang (BSO) biedt opvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar (of tot het moment dat zij de basisschool verlaten) buiten de schooltijden en in vakanties. Op de meeste locaties is er naast opvang na schooltijd en in vakanties ook voorschoolse opvang (VSO) en tussenschoolse opvang (TSO).

Na schooltijd eten en drinken de kinderen gezamenlijk en worden leuke activiteiten aangeboden die aansluiten bij de leeftijd en interesse van het kind. Uiteraard kunnen de kinderen zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen of vrij willen spelen.

De **vakantieweken** hebben een ander karakter.

## Vakanties bij de buitenschoolse opvang

De vakantieweken hebben een ander karakter dan de gewone schoolweken. In de vakantie is het rustiger bij de buitenschoolse opvang; soms worden er groepen samengevoegd. Er wordt gewerkt met thema's. In de zomer worden er uitstapjes naar bijvoorbeeld het bos georganiseerd. Bij het eten is er vaak iets lekkers. Kortom; tijdens de vakanties zorgen we voor een gevarieerd programma.

Uw vakantieplanning is van belang voor ons. Wilt u deze tijdig voor iedere **schoolvakantie** aan ons doorgeven?

## Bijzondere openingstijden buitenschoolse opvang

Tijdens **schoolvakanties** is de buitenschoolse opvang de gehele dag geopend. Ook tijdens **margedagen** (dat wil zeggen bijzondere sluitingsdagen van een school, bijvoorbeeld in verband met een personeelsdag) kan uw kind bij de buitenschoolse opvang van Kidscasa terecht.

Wij zijn echter niet van alle margedagen op de scholen op de hoogte. Wilt u deze data doorgeven aan de groepsleiding van de buitenschoolse opvang?

Wij zijn **gesloten** op de hiernaast vermelde dagen.

### Sluiting

De kinderopvanglocaties zijn het hele jaar geopend met uitzondering van de volgende dagen:

- Pasen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag
- Bevrijdingsdag (1 x in de 5 jaar, ingaande 2010)
- Tussen Kerst en Nieuwjaarsdag

### Vervoer bij de buitenschoolse opvang

Wanneer de school dichtbij is, gaan de kinderen onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers van en naar de buitenschoolse opvang. Dit kan lopend of met de fiets zijn.

Indien uw kind zelf lopend of op de fiets naar de buitenschoolse opvang mag komen, kunt u daarvoor een 'zelfstandigheidscontract' invullen.

#### Taxi's.

Indien nodig worden er taxi's ingezet bij het halen en brengen van de kinderen. De taxichauffeurs worden door ons geïnstrueerd. Zij halen wekelijks namenlijsten op bij de buitenschoolse opvang en zorgen ervoor dat ieder kind meegaat. Als uw kind voor het eerst met de taxi komt, gaat er een pedagogisch medewerker mee. Ook verzorgen we zelf een aantal ritten tussen de scholen en de buitenschoolse opvang.

Het vervoer per auto van de school naar de buitenschoolse opvang zit bij de prijs inbegrepen als de school waarvan het kind opgehaald wordt zich bevindt binnen een straal van 2 kilometer rond de buitenschoolse opvanglocatie.

De kinderen komen lopend, per fiets of per taxi naar de buitenschoolse opvang. Er is altijd **begeleiding** aanwezig.

### Vriendjes en vriendinnetjes

In overleg met de pedagogisch medewerkers en wanneer daarvoor ruimte en gelegenheid is, kan uw kind een vriendje of vriendinnetje meenemen naar de buitenschoolse opvang.

### Aanmelding en kosten

U kunt uw kind inschrijven door het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons te zenden. Zodra uw kind geplaatst kan worden ontvangt u van ons een plaatsingsaanbod en een kostenoverzicht. Met het kostenoverzicht kunt u bij de belastingdienst de kinderopvangtoeslag aanvragen, een tegemoetkoming in de kosten die u gaat maken. Afhankelijk van uw inkomen krijgt u een bepaald percentage van de kosten terug. Behoort u volgens de Wet Kinderopvang tot de specifieke doelgroep dan kunt u een bijdrage ontvangen van de gemeente of het UWV.

De belastingdienst maakt op basis van de door u aangeleverde gegevens maandelijks vooraf een tegemoetkoming aan u over. Na afloop van het kalenderjaar wordt met een jaaropgaaf de definitieve afrekening gemaakt. Overzichten van de prijzen en plaatsingsvoorwaarden zijn bijgevoegd.

Op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u berekenen hoeveel **kinderopvangtoeslag** u ontvangt.

### Intakegesprek

Enige tijd voordat de plaatsing ingaat, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens het gesprek zullen onder meer de volgende punten aan de orde komen:

Uw wensen en verwachtingen kunt u aangeven in het **intakegesprek**.

Wat is uw visie op opvoeding?

- Wat zijn uw wensen op het gebied van kinderopvang?
- Wat vindt u belangrijk voor uw kind?
- Heeft uw kind specifieke gewoontes of gedragingen?
- Welke vrijheid kunnen wij uw kind in de buitenschoolse opvang geven? Bijvoorbeeld: zelf naar de buitenschoolse opvang komen, spelen buiten het terrein, alleen naar de bibliotheek tijdens de opvang, enz.
- Bij de buitenschoolse opvang wordt ook uw kind bij het intakegesprek betrokken, zodat het zijn/haar interesses en verwachtingen duidelijk kan maken.

Het intakegesprek wordt gecombineerd met een bezoek aan de groep waarin uw kind geplaatst is.

Het is belangrijk dat uw kind zich thuis voelt op de opvang. Voor aanvang van de plaatsing vindt er een korte wenperiode plaats. Uw kind kan bijvoorbeeld de eerste keren een uurtje komen, voordat het een hele dag wordt opgevangen.

### **Contact met ouders**

Een goed contact met ouders vinden wij van groot belang. We willen u graag vertellen wat er op de opvang is gebeurd en horen graag van u of er thuis nog dingen zijn gebeurd die van invloed kunnen zijn op het gedrag van uw kind op de opvang.

Bij het brengen en halen van uw kind vindt een **overdracht** plaats.

Veel van deze informatie kan worden overgedragen tijdens het brengen en halen. U kunt bijvoorbeeld op het memobord van de groep lezen wat er op een dag is gebeurd en de pedagogisch medewerker zal een overdracht verzorgen van de dag. U wordt jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van uw kind op de opvang. Bij kinderen tot één jaar worden de dagelijkse gebeurtenissen bijgehouden in een schriftje, waarin ook u als ouder uw bevindingen kunt noteren.

Wanneer iemand anders uw kind op komt halen moet u hiervoor toestemming geven. Zonder deze nadrukkelijke toestemming geven wij uw kind niet aan anderen mee.

### **Evaluatie**

Naast de informele contacten ontvangt u na ongeveer zes weken een uitnodiging om de eerste periode op de opvang te evalueren..

Gedurende de opvang is er regelmatig **contact** met ouders.

### **Ouderavonden**

Op de ouderavonden, die jaarlijks worden georganiseerd, komen allerlei zaken met betrekking tot het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang aan de orde. Soms wordt iemand van buitenaf uitgenodigd om over een bepaald thema een avond te vullen. U kunt daarbij denken aan 'eten', 'slapen', 'angst bij kinderen', enz.

Ook kunnen er ouderavonden per groep zijn waarop de pedagogisch medewerkers vertellen over de specifieke gang van zaken in de betreffende groep.

## **Openingstijden**

Alle locaties zijn geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. Op verzoek is vervroegde opvang ( 7.00 – 7.30 uur) of verlengde opvang (18.00 – 18.30 uur) mogelijk.

De exacte openingstijden van de buitenschoolse opvang hangen af van de schooltijden. Dit kan per locatie verschillen.

## **Praktische zaken**

### **Eten en drinken/borstvoeding**

**Flesvoeding** dient u zelf mee te geven; voor het andere eten en drinken zorgen wij.

#### Kinderdagverblijf

Zolang uw kind flesvoeding gebruikt, dient u te zorgen dat op de groep voldoende voeding in poedervorm en gemerkte kunststof flessen aanwezig zijn. De voeding wordt op de locatie per dag klaargemaakt. Als u borstvoeding geeft, is het handig om het kind tevoren te laten wennen aan het drinken uit de fles. Alle andere voeding wordt door het kinderdagverblijf verstrekt.

#### Buitenschoolse opvang

Eten (tussen de middag) en drinken (ook na schooltijd) wordt door de buitenschoolse opvang verstrekt. Wanneer uw kind een afwijkend voedingspatroon heeft of dieetproducten gebruikt, wordt u verzocht deze mee te geven.

Als uw kind jarig is (geweest), mag uw kind bij de opvang trakteren. We stellen het op prijs als u uw kind geen snoep of andere zoetheid meegeeft. Wilt u hiermee bij traktaties ook rekening houden?

### **Luiers**

De luiers worden door het kinderdagverblijf verstrekt.

### **Ziekte**

Wanneer uw kind ziek is, kan het helaas de kinderopvang niet bezoeken. Een ziek kind heeft veel aandacht, rust en verzorging nodig. Die extra aandacht kan op het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang niet altijd geboden worden. Daarnaast kan een ziek kind gemakkelijk andere kinderen besmetten. Wij volgen hierbij de richtlijnen van de GGD. Wanneer er een besmettelijke ziekte in het gezin heerst, horen wij dit graag zo spoedig mogelijk, zodat we er tijdig op kunnen anticiperen.

Als uw kind overdag ziek wordt, zullen we contact met u opnemen om te overleggen of het kind naar huis gaat of niet. Indien de pedagogisch medewerkers het nodig achten, wordt u zeer dringend verzocht uw kind op te (laten) halen.

### **Buikslapen**

Op advies van de Jeugdgezondheidszorg en de GGD laten wij baby's niet op hun buik slapen. Indien u dit toch wilt, dient u hiervoor schriftelijk toestemming te geven.

### **Inentingen**

We gaan er vanuit dat uw kind het reguliere inentingsprogramma volgt. Indien dit niet het geval is kunt u dit bij de intake aangeven.

**Brengen en halen**

's ochtends	tot	09:00 uur
tussen de middag	om	13.00 uur
's middags	vanaf	16:30 uur

In verband met de rust op de groep verzoeken wij u om u aan deze breng- en haaltijden te houden. Dit geldt eveneens voor de buitenschoolse opvang in verband met het activiteiten tijdens de vakanties.

**Labelen eigendommen**

Om kwijtraken van persoonlijke eigendommen te voorkomen, raden wij u aan speelgoed, flesjes, knuffels, tassen en kleding te merken.

**Afmelden en wijzigingen doorgeven**

Wanneer uw kind wegens ziekte of om andere redenen niet naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang komt, verzoeken wij u uw kind telefonisch af te melden.

Ook als er zaken veranderen in de thuissituatie willen wij hiervan graag op de hoogte worden gebracht.

Het is eveneens van belang een nieuw (mobiel) telefoonnummer door te geven, zodat u altijd bereikbaar bent bij bijvoorbeeld ziekte of in noodgevallen.