

Pedagogisch beleid Kidscasa

Doel van Kidscasa.

Het zorg dragen voor een zo breed mogelijk aanbod van professionele kinderopvang. Het aanbod is gericht op kinderen van 0 tot 12 jaar (of zolang zij de basisschool bezoeken) en omvat de volgende afdelingen: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang en gastouderbureau.

Toepassingsgebied

Dit pedagogisch beleid is van toepassing op de kinderdagopvang, de buitenschoolse opvang en gastouderopvang van Kidscasa Kinderopvang¹

Verantwoordelijken

De directie is verantwoordelijk, stelt het beleid officieel vast. De Centrale OuderCommissie (COC) brengt advies uit over het pedagogisch beleid. In de informatiegidsen worden de belangrijkste punten uit het pedagogisch beleid beschreven. Ouders ontvangen op verzoek een actueel exemplaar en op iedere locatie ligt het pedagogisch beleid ter inzage.

De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het handelen in de praktijk volgens het vastgestelde beleid. De bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau overhandigt een exemplaar aan de gastouders. De praktische uitwerking van het pedagogisch beleid op locatie niveau is terug te vinden in de pedagogische werkplannen die alle locaties en het gastouderbureau maken. Deze werkplannen worden met de Locale OuderCommissie (LOC) van de locaties doorgesproken.

1. Inleiding

In het pedagogisch beleid staan de uitgangspunten van onze dagelijkse omgang met de kinderen binnen de kindercentra en het gastouderbureau van Kidscasa beschreven. Voor ouders geeft het inzicht in hoe wij binnen Kidscasa met kinderen omgaan en kan het helpen in de keuze voor de opvang die zij voor hun kind zoeken. Het beleid dient als kapstok voor de medewerkers en geeft richting aan ons handelen in de dagelijkse praktijk. De uitvoering van het beleid wordt beschreven in de pedagogische werkplannen die op de locaties ter inzage liggen. De gastouders ontvangen bij inschrijving een pedagogisch beleid en een pedagogisch werkplan.

Ouders die hun kind bij ons laten opvangen staan hun kostbaarste bezit gedurende een deel van de dag aan ons af, namelijk hun kind. Dit betekent dat wij een grote verantwoordelijkheid krijgen. De ouders vertrouwen hun kind aan ons toe en voor ons is het zaak dat wij dit vertrouwen niet beschamen. Zij verblijven bij ons in de jaren dat ontwikkelingen snel gaan gedurende belangrijke jaren van hun leven.

Kinderopvang is een aanvulling op de opvoeding thuis. De rol van de kinderopvang in de opvoeding is een ondersteunende. Een goed contact tussen ouders en de (groeps-)leiding² is dan ook van essentieel belang. De eindverantwoordelijkheid voor de opvoeding zal altijd bij de ouders blijven liggen.

2. Onze visie op opvoeding

Onze visie op opvoeding en ontwikkeling vormt de basis van de dagelijkse omgang met de kinderen en wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- respect - we werken vanuit de basisgedachte dat ieder kind uniek is;
- ieder kind is van nature een sociaal wezen en gericht op het ontdekken van de wereld om zich heen;
- ieder kind heeft behoefte aan veiligheid, structuur, ritme en continuïteit;
- ieder kind is gericht op zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

¹ Voor het gastouderbureau vindt de omschrijving van de pedagogische visie hoofdzakelijk plaats in het pedagogisch werkplan en fungeert dit beleidstuk als kapstok.

² Daar waar groepsleiding/pedagogisch medewerker staat lees gastouder indien van toepassing.

Kinderen kunnen zich ontwikkelen vanuit een veilige en vertrouwde omgeving. Alhoewel ieder kind algemene fasen doorloopt, doet toch iedereen dit in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze. Door de kennis die wij bezitten over de ontwikkeling van kinderen kunnen we de kinderen begeleiden in de fase waarin zij zitten.

Van de groepsleiding verwachten wij tevens dat zij vanuit hun kennis en ervaring in staat zijn de *ontwikkeling van een kind* te volgen en in een vroeg stadium afwijkingen te signaleren. De kinderopvang heeft in die zin soms een preventieve functie. In overleg met de ouders zal naar de juiste aanpak van het probleem gezocht worden. Zonder toestemming van de ouders zal nooit contact met derden worden gezocht.

We staan open voor de ideeën van de ouders over de *opvoeding* van hun kind. We betrekken de ouders in hoe wij met het kind omgaan door middel van jaargesprekken en gesprekjes bij het brengen en halen van het kind.

Binnen de *groepsopvang* van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang, maar ook in de gastouderopvang, komen kinderen in contact met andere kinderen en volwassenen. Door de wisselwerking tussen het kind en andere kinderen, volwassenen en de omgeving vormt het kind zich. Ook binnen de groep heeft ieder individu recht op een stukje eigen ruimte en de vrijheid van ieder individu wordt beperkt door de vrijheid van de ander. Wij hebben respect voor anderen want niet iedereen is gelijk.

We werken zoveel mogelijk met *vaste teams en vaste groepen*. Dit betekent niet dat het kind de hele dag in dezelfde groep blijft. We hanteren een zgn. open deurenbeleid wat inhoudt dat er groepsoverstijgende activiteiten aangeboden worden en ook de personeelsinzet zodanig wordt ingevuld. In de werkplannen van de locaties staat beschreven onder welke voorwaarden dergelijke activiteiten worden aangeboden.

Op bepaalde momenten, bijvoorbeeld in vakantieperiodes als er weinig kinderen gebruik maken van de opvang, kunnen groepen samengevoegd worden. Op het kinderdagverblijf werken wij volgens het vier ogenprincipe; Het vierogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang en houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht Dit is vastgelegd in de werkplannen van de locaties en afgestemd met de LOC's.

Kleinschalige opvang

Op het moment dat er zes kinderen of minder aanwezig zijn in een locatie en er met één professionele kracht wordt gewerkt beschouwen wij deze locatie als kleinschalige opvang. Om calamiteiten op te vangen maken wij gebruik van een achterwachtregeling die als bijlage (Bijlage 2) is bijgevoegd bij dit pedagogisch beleid.

Buitenschoolse opvang is vrije tijd voor het kind. Dit betekent dat wij ruimte geven aan de kinderen om deze tijd zelf in te vullen. Vooral op de dagen dat de kinderen er al een lange schooldag op hebben zitten is de invulling vrij. Begeleiding is natuurlijk hier wel nodig, afhankelijk van de leeftijd van het kind. Op de lange middagen en gedurende de schoolvakanties worden er bij de buitenschoolse opvang extra activiteiten aangeboden. De kinderen worden gestimuleerd met deze activiteiten mee te doen. In vakanties wordt er tevens gewerkt met een thema.

Sommige locaties buitenschoolse opvang werken met een bijzonder thema; zo kennen wij de Sport en Spel BSO. In deze buitenschoolse opvang, veelal gevestigd in of bij een sportveld, ligt het accent van de activiteiten op sport en spel.

Voor zowel kinderdagverblijf als buitenschoolse opvang vinden we het van belang dat zowel kinderen als ouders kunnen wennen aan de opvang. Voordat de plaatsing ingaat worden daarvoor altijd wemmomenten afgesproken.

Omdat er binnen kinderdagverblijf op sommige locaties gewerkt wordt met een horizontale groepsindeling kan het zijn dat het kind te maken krijgt met een overgang naar een andere groep

(baby/dreumesgroep-peutergroep). Wij proberen deze overgang voor kind en ouders zo soepel mogelijk te laten verlopen door ook hier wenmomenten af te spreken.

Als het kind naar de basisschool gaat is dit een grote overgang. Binnen de kinderopvang valt dit samen met de overgang van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang. Dit zijn veel veranderingen op hetzelfde moment. Door het kind voordat het vier jaar wordt al te laten kennismaken en wennen op de buitenschoolse opvang is dit dan al een bekend plekje.

3. De basisdoelen van het pedagogisch beleid

In de Wet Kinderopvang worden de vier pedagogische basisdoelen, geformuleerd door Marianne Riksen Walraven in 2000, aangegeven als kader waarin het pedagogisch beleid beschreven moet worden. Deze pedagogische doelen hebben een bepaalde volgorde omdat er een ontwikkeling in zit. Het kind moet zich eerst veilig voelen voor het zich op ander gebied kan ontwikkelen. Hierboven staat hoe wij aankijken tegen de rol die wij hebben als kinderopvang. Om dit concreter te maken staat hieronder weergegeven hoe wij inhoud geven aan die rol. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een sleutelrol. Praktische uitwerking van het pedagogisch beleid vindt plaats in de werkplannen zoals deze door de locaties zijn geformuleerd.

3.1 Het eerste doel is het bieden van een gevoel van veiligheid, van *emotionele veiligheid* want van daaruit kan het kind zich bij ons ontwikkelen. Als het kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor zijn omgeving. Alle energie gaat zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte en voorwaarde voor de ontwikkeling. Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de interactie met de groepsleiding, de ruimte en het contact met de andere kinderen.

3.2 Als het kind zich veilig voelt komt het tweede basisdoel, gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van *persoonlijke competentie*, aan bod. Van nature is het kind gericht op zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Kinderen willen zelf doen, zelf ervaren, zelf ontdekken. Op elke leeftijd zien we die behoefte. Door het kind hiertoe de gelegenheid te geven stellen wij het kind in staat zijn persoonlijke competenties als veerkracht, flexibiliteit, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind te ontdekken, grenzen te verleggen. Het kind mag leren door doen, mag fouten maken en nog een keer proberen. Wij leren het kind zich te uiten, duidelijk te maken wat het wil. Door het aanbod van gevarieerd spelmateriaal kan ieder kind iets kiezen naar zijn eigen wens en behoefte.

3.3 Binnen de groepsopvang van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang, maar ook binnen de gezinssituatie leert het kind omgaan met andere kinderen en met volwassenen. Het leert communiceren, zich verplaatsen in de ander, samenwerken, anderen helpen, omgaan met conflicten. Ieder individu heeft een sociale verantwoordelijkheid, het kind zowel als de pedagogisch medewerker. Allerlei zaken die vallen onder het derde basisdoel: gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van *de sociale competentie*. Het kind doet en ervaart samen met de andere kinderen. Niet alleen binnen de eigen groep maar ook bij de naastgelegen groep waar even ‘gebuurd’ wordt, of bij de activiteit die groepsoverstijgend aangeboden wordt. Of, voor de kinderen van het kinderdagverblijf, bij de ‘grote’ kinderen van de buitenschoolse opvang.

3.4 Het vierde basisdoel is het kind de kans te geven om zich *de normen en waarden, de cultuur, van een samenleving eigen te maken*; de socialisatie. Wij leven in een multiculturele samenleving. Het kind komt overal met andere culturen in aanraking, zo ook binnen onze locaties. Iedere cultuur heeft zijn eigen waarden en normen. Pedagogisch medewerkers geven door voorbeeldgedrag aan wat goed en niet goed is. Zo speelt het gedrag van de volwassenen een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van het kind. Groepsregels geven de manier aan waarop wij met elkaar wensen om te gaan. Het kind leert de regels maar ook de cultuur van de maatschappij.

Voor de duidelijkheid zijn de doelen en pedagogische inzet in onderstaand schema weergegeven. Het is echter niet eenvoudig om dit een schema te vatten, in de praktijk is er veel overlap en zijn de scheidslijnen vaag.

4. Pedagogische doelen en de pedagogische inzet

Pedagogisch doel ►	Emotionele veiligheid
Pedagogische inzet ▼	Het bieden van het gevoel veiligheid, de emotionele veiligheid, is de meest basale doelstelling voor onze vormen van kinderopvang. Het bieden van veiligheid in de meest ruime zin van het woord is van primair belang omdat het bijdraagt aan het welbevinden van het kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van andere pedagogische doelstellingen in de weg staat.
1. leidster kind interactie	<ul style="list-style-type: none"> - zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers op de groep; - pedagogisch medewerkers op de groep die door langdurig contact met het kind streven naar een vertrouwde relatie met het kind; - pedagogisch medewerkers zijn sensitief, zij kunnen zich inleven in de belevingswereld van het kind; - pedagogisch medewerkers zijn responsief, zij kunnen de verbale en non-verbale signalen verwoorden/vertalen; - pedagogisch medewerkers zien ieder kind als een uniek persoon en erkennen de eigenheid van het kind.
2. de binnen- en buitenruimte	<ul style="list-style-type: none"> - de binnenruimte en buitenruimte voldoen qua grootte aan de minimale eisen van de wet; minimaal 3,5m² per kind binnen, 3-4m² buiten; - de inrichting van de binnenruimte is kindgericht in materiaal- en kleurkeuze; - buiten kan het kind zich uitleven in een veilige omgeving; - de sfeer is huiselijk; - binnen de groepsruimte is er ruimte voor rust en ruimte voor activiteit en uitdaging.
3. de groep	<ul style="list-style-type: none"> - kinderen worden in één groep geplaatst; - de dagindeling verloopt volgens een vast patroon met een ritme van activiteiten en rust en met vaste rituelen met ruimte voor spontane activiteit. Baby's volgen hun eigen ritme; - wij vinden vaste breng- en haaltijden belangrijk voor het groepsproces; - wij hanteren verschillende vormen van groepsopbouw op onze locaties, zowel verticaal als horizontaal; - binnen de groep hebben wij aandacht en respect voor de eigen(aardig)heden van ieder kind.
4. activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> - het kind mag zelf activiteiten kiezen; - bij groepsactiviteiten heeft het kind de keuze om wel of niet mee te doen. We stimuleren het kind mee te doen met de activiteiten; - tijdens activiteiten wordt het kind gestimuleerd zelf te kunnen en zelf te doen; - het aanbod van de activiteit sluit aan op de behoefte van het kind; - activiteiten vinden plaats op diverse momenten van de dag.
5. spelmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> - kinderen mogen zelf spelmateriaal kiezen om mee te spelen; - kinderen worden uitgedaagd nieuw materiaal te kiezen.

Pedagogisch doel ►	Persoonlijke competentie
Pedagogische inzet ▼	Met persoonlijke competenties bedoelen wij persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.
1. leidster kind interactie	<ul style="list-style-type: none"> - wij hanteren als uitgangspunt dat het kind gericht is op zelfstandigheid en zelfredzaamheid; - wij hanteren als uitgangspunt dat het kind het meest leert door zelf doen; - wij stimuleren het kind te ontdekken, grenzen te verleggen; - wij houden rekening met de ontwikkelingsfase van het kind; - wij observeren volgens een observatieschema (KOVA F 3.1.5).
2. de binnen- en buitenruimte	<ul style="list-style-type: none"> - het kind is gericht op het ontdekken van de wereld om zich heen in zijn eigen tempo en aandachtsgebied; - in de binnen- en buitenruimte worden voldoende uitdagingmogelijkheden geboden zonder dat dit leidt tot een overmaat aan prikkels; - binnen veilige ruimten bieden we een uitdagende situatie om het kind te leren “zelf doen”; - wij zien het kind in relatie tot zijn natuurlijke omgeving en brengen het in aanraking met de natuur.
3. de groep	<ul style="list-style-type: none"> - binnen de groep blijven wij het individuele kind zien; - het kind te leren omgaan met het andere kind binnen de groep: delen, accepteren, op elkaar te wachten etc.
4. activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> - activiteiten aan te bieden waarbij het kind eigen initiatief kwijt kan, zelfvertrouwen kan krijgen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid worden gestimuleerd; - gevarieerde activiteiten aan te bieden, aansluitend bij de belevingswereld van het kind; - het kind te stimuleren van de spelmogelijkheden gebruik te maken.
5. spelmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> - het kind leren netjes met materiaal om te gaan; - het kind leren opruimen; - gevarieerd materiaal aan te bieden: materiaal voor fijne en grove motoriek, cognitieve ontwikkeling, taalontwikkeling, creatieve ontwikkeling, sociaal- emotionele ontwikkeling, ontwikkelen van identiteit en zelfredzaamheid en zintuiglijke ontwikkeling; - het spelmateriaal sluit aan bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Pedagogisch doel ►	Sociale competentie
Pedagogische inzet ▼	Onder sociale competentie verstaan wij: kunnen communiceren, het zich in een ander kunnen verplaatsen, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.
1. leidster kind interactie	- de pedagogisch medewerker stimuleert het kind tot samen doen, samen delen, samen ervaren met andere kinderen; - in conflictsituaties tussen kinderen is de pedagogisch medewerker op de achtergrond en zij begeleidt indien nodig.
2. de binnen- en buitenruimte	- de binnenruimte is zo ingericht dat er plaats is voor rust en activiteit; - wij creëren ruimte voor groepsactiviteiten voor grote en kleine groepen.
3. de groep	- door kinderen de gelegenheid te geven te leren van elkaar. Door wisselwerking tussen kind en andere kinderen vormt het kind zich; - door het kind te leren zich te verplaatsen in de ander; - door het kind te leren zich te uiten; - door het kind te leren zich aan regels te houden; - de kinderen te leren op elkaar te wachten.
4. activiteiten	- door het aanbieden van groepsactiviteiten binnen de eigen groep of groepsoverstijgend.
5. spelmateriaal	- wij hebben materiaal voor samen spelen en individueel spel; - ook in individueel gericht materiaal zitten sociale aspecten.

Pedagogisch doel ►	Eigen maken van cultuur
Pedagogische inzet ▼	Kinderen krijgen de kans om zich de waarden en normen, de “cultuur” eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin. Het kind komt hier in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit van onze samenleving.
1. leidster kind interactie	- binnen de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind is respect de basis van de omgang; - pedagogisch medewerkers maken gebruik van voorbeeldgedrag ten aanzien van de grenzen wat goed is en slecht, wat mag en moet etc.; - reacties van pedagogisch medewerkers geven richting en correctie aan het gedrag van kinderen.
2. de binnen- en buitenruimte	- we hebben afspraken over het gebruik van de binnen- en buitenruimten; - na gebruik van een ruimte wordt deze opgeruimd; - wij gaan respectvol om met de natuur en ons milieu.
3. de groep	- we hebben respect voor elkaar en voor de omgeving; - de vrijheid van ieder individu wordt beperkt door de vrijheid van de ander; - we hanteren groepsregels over de manier waarop wij met elkaar wensen om te gaan; - we hebben respect voor andere culturen en staan hiervoor open.
4. activiteiten	- wij geven aandacht aan vieringen en rituelen van onze samenleving; - in de activiteiten sluiten we aan bij de belevingswereld van het kind.
5. spelmateriaal	- in het aanbod van het spelmateriaal geven wij de gelegenheid kennis te maken met de eigen en andere cultuur.

5. Gesprekken, observaties, VVE

Op alle kinderdagverblijven en peuterspeelgroepen van Kidscasa Kinderopvang wordt met de VVE methode Piramide gewerkt. (Alleen op kinderdagverblijf de Tamboerijn in Hoogeveen wordt met Uk en Puk in plaats van Piramide gewerkt, zie werkplan Tamboerijn.)

De VVE Methode Piramide stimuleert jonge kinderen op een speelse manier in hun ontwikkeling. Door een slimme combinatie van activiteiten krijgen ze in een veilige omgeving grip op de wereld. Piramide biedt elk kind de kans om zich optimaal te ontwikkelen. De methode is geschikt voor alle kinderen van 0 tot 7 jaar die aansluit bij kinderen met een ontwikkelingsachterstand, maar tevens op kinderen die voorop lopen in hun ontwikkeling. Door middel van het werken met Piramide worden alle ontwikkelingsgebieden van kinderen gestimuleerd; de persoonlijkheidsontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de kunstzinnige ontwikkeling, de ontwikkeling van de waarneming, de taalontwikkeling, de denkontwikkeling oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning.

Hoe werkt Piramide?

De Piramide-methode heeft een goede theoretische basis. De onderstaande basisconcepten zijn de hoekstenen van Piramide:

1. initiatief van het kind
2. initiatief van de pedagogisch medewerker
3. nabijheid (hoe bescherm ik het kind)
4. afstand (hoe laat ik het kind de wereld verkennen)

Deze basisconcepten spelen een rol in alles wat er gedaan wordt: de verzorging, de inrichting van de speel/leeromgeving, de opvoeding en de stimulering van de ontwikkeling van de kinderen. Er wordt door de pedagogisch medewerkers telkens een evenwicht en samenhang gezocht tussen de vier hoekstenen in de omgang met en verzorging van de kinderen.

Ontwikkelingsstimulering

We kunnen hierbij onderscheid maken tussen verzorgende activiteiten zoals eten, drinken, verschonen, aankleden e.d. en speel/leeractiviteiten zoals spelen in de hoeken, boeken voorlezen, liedjes zingen e.d. Om beide activiteiten nog leuker en meer stimulerend te maken voor kinderen wordt er binnen de visie van Piramide van uitgegaan dat je kansen zult moeten benutten en kansen kunt creëren. Bij de noodzakelijke verzorging van baby's en dreumesen zullen de pedagogisch medewerkers dus de kans benutten en veel individuele aandacht aan het kind besteden, afhankelijk van de behoefte van het kind. Ook bij activiteiten als samen eten en drinken kunnen kansen worden benut, zoals het maken van echt contact tussen de kinderen. Naast het benutten van de kansen die zich voordoen, worden er ook bewust nieuwe kansen gecreëerd voor het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Dit gebeurt door middel van het creëren van een rijke speel/leeromgeving en door het werken met projecten.

Rijke speel/leeromgeving

Het uitgangspunt bij de inrichting van onze groep is de behoefte van kinderen om te spelen en te ontdekken. Hierbij zijn de vier hoekstenen van Piramide belangrijk: Nabijheid en afstand moeten in evenwicht zijn, met andere woorden de ruimte moet veilig en vertrouwd zijn (nabijheid) maar het kind moet ook uitgenodigd en uitgedaagd worden (afstand). Zo zijn er op elke groep verschillende hoeken, waarin kinderen kunnen spelen met uitdagend materiaal. Voor de baby's creëren we een aparte babyhoek, zodat ook kleintjes op een veilige plek kunnen exploreren. Verder is er ontwikkelingsmateriaal geschikt voor allerlei verschillende leeftijden. Initiatief van het kind en de pedagogisch medewerker moeten in evenwicht zijn. De ruimte moet mogelijkheid geven voor activiteiten in een groepje kinderen of met een individueel kind (initiatief pedagogisch medewerker). Ook moet de ruimte het kind de mogelijkheid geven om zelfstandig te kunnen spelen en opruimen (initiatief kind). Een voorbeeld hiervan is dat er bakken zijn met plaatjes van het speelgoed erop, zodat kinderen weten waar ze iets moeten opruimen of kunnen pakken.

Projecten

Een andere manier waarop er kansen gecreëerd worden om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling is het uitvoeren van projecten met thema's. Ieder jaar worden er verschillende thema's gepland.

Een thema duurt vier weken en heeft een bewust opgezette opbouw. Een project begint heel concreet en wordt telkens iets abstracter, van eenvoudig naar moeilijk. De activiteiten behorende bij het thema worden uitgevoerd in kleine groepjes kinderen. De 2-4 jarigen worden vaak bij elkaar genomen en met de 0-2 jarigen worden ook activiteiten gedaan in het kader van het thema, maar dit is meer op individuele basis en aangepast aan de behoeften van het kind. Voorbeelden van thema's zijn: lente, feest, kunst, herfst. Er zijn 12 verschillende thema's. De nadruk bij alle activiteiten van Piramide ligt op het spelenderwijs nieuwe dingen leren. Bij de projecten ligt het initiatief in eerste instantie bij de pedagogisch medewerker, maar telkens wordt door hen gekeken naar de behoeften van de kinderen en hun initiatieven. Is de betrokkenheid bij de kinderen weg, dan wordt de activiteit aangepast of gestopt.

Observeren

Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Voor het observeren en volgen van kinderen in hun ontwikkeling gebruiken we een observatielijst voor het kinderdagverblijf (KOVA F.3.1.5)

Rol van ouders en verzorgers

Piramide betreft ouders of verzorgers zoveel mogelijk bij de ontwikkeling van hun kinderen. Zij worden gestimuleerd om thuis activiteiten te doen die aansluiten bij wat er op het kinderdagverblijf wordt gedaan. Er is een lijst met basisbegrippen in meerdere talen die indien gewenst aan de ouders kan worden meegegeven. Ook zijn er speciale ouderbrochures beschikbaar.

Oudergesprekken

Naast de dagelijkse overdracht worden op de kinderdagverblijven en peuterspeelgroepen op de volgende momenten gesprekken ingepland.

- **Het intakegesprek**

In het intakegesprek wordt de basis gelegd voor het vertrouwen van de ouders in een goede opvang van hun kind. Behalve dat de leidster uitgebreid informeert naar alle zaken die met de verzorging van het kind te maken hebben, is het gesprek bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie. Er worden over en weer afspraken gemaakt.

- **Het 6/8 weken gesprek**

Als een kind 6 a 8 weken op het kinderdagverblijf is, worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek om de eerste periode op de locatie te evalueren en eventueel nieuwe afspraken te maken.

- **Jaargesprek**

De pedagogisch medewerkers bieden alle ouders jaarlijks een gesprek aan over de ontwikkeling van hun kind. Wij gebruiken als ondersteuning een lijst waarop een aantal aspecten zijn aangegeven met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

Overigens kan op ieder ander moment dat een ouder daar behoefte aan heeft, een extra afspraak gemaakt worden.

- **4 Jaargesprek**

Wanneer een kind vier jaar wordt volgt er een 4 jaar gesprek. Wij gebruiken als ondersteuning een overdrachtslijst waarop een aantal aspecten zijn aangegeven met betrekking tot de ontwikkeling van het kind. Deze lijst wordt ook samen met de ouders ingevuld en bij goedkeuring opgestuurd naar desbetreffende basisschool.

6. Observeren, signaleren en handelen.

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken in de ontwikkeling van een kind bespreken met de ouders. Als uit observaties blijkt dat er bijzonderheden gesignaleerd worden door de pedagogische medewerkers in de ontwikkeling van het kind of indien er andere problemen gesignaleerd worden, nemen we contact op met de ouder/verzorger.

Wij stellen ouders in kennis van de stappen die wij eventueel nemen conform de afspraken met het Centrum voor Jeugd en Gezin en de gemeenten.

Ouders kunnen bij zorgen over hun kind of de opvang ook altijd zelf het initiatief nemen voor een gesprek met de mentor en/of de locatiemanager.

Het CJG kan verdere ondersteuning bieden, bijvoorbeeld in de vorm van:

- Positief Opvoeden (Triple P): adviesgesprekken, cursussen en meer voor alle ouders met kinderen van alle leeftijden.
- inschakelen van Home-Start: huisbezoeken door een ervaren vrijwilliger. Voor ouders met ten minste één kind van 6 jaar of jonger die behoefte hebben aan een steun en praktische hulp.
- Integrale Vroeghulp: hulp van een team van professionals. Voor ouders die bezorgd zijn over de ontwikkeling of het gedrag van hun kind.
- KopOpOuders: een online cursus over opvoeden. Voor ouders met psychische problemen of verslavingsproblemen.

7. Ondersteuning van pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers maken deel uit van een team. Tijdens teamvergaderingen is de rol van de pedagogisch medewerker, het eigen handelen en de afstemming met collega's veelvuldig onderwerp van gesprek. Pedagogisch medewerkers worden verder ondersteund door het volgen van cursussen en trainingen waardoor de kwaliteit van de opvang op peil blijft en nieuwe ontwikkelingen op de voet worden gevolgd.

Ieder jaar volgen de beroepskrachten in ieder geval de herhaling kinder-EHBO en of bedrijfshulpverlening (BHV). Jaarlijks volgen pedagogisch medewerkers bijscholing over de onderwerpen signaleren kindermishandeling, stagebegeleiding, werken met de VVE methode Piramide, TINK training en dergelijke. Het team kan voor vragen altijd terecht bij de locatiemanager die eindverantwoordelijk is.

8. Luchtkwaliteit

De ruimtes waarin kinderen verblijven worden dagelijks gelucht. Dit wordt ook jaarlijks besproken in het teamoverleg. Vanaf 1 april 2017 is op alle kinderdagverblijven en peuterspeelgroepen een CO2 meter aanwezig om de luchtkwaliteit te monitoren. De metingen worden bewaard op de locatie.

9. Klachten

Kidscasa hecht eraan ouders te betrekken bij de opvang van hun kinderen. Wanneer er iets is waar ouders het niet mee eens zijn, dan horen we dat natuurlijk graag zodat we kunnen werken aan een betere kwaliteit in de kinderopvang. Een gesprek tussen de betrokken personen helpt onvrede meestal snel de wereld uit. Soms is dat niet voldoende. Kidscasa Kinderopvang heeft een klachtenprocedure voor het omgaan met klachten. De volledige klachtenprocedure staat beschreven in het Klachtenreglement. Deze is te vinden onder het kopje "formulieren" rechts op de pagina van onze website.

Externe klachtencommissie

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders hun klacht melden bij het landelijk Klachtenloket voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Bijlage 1. Groepsopbouw per locatie (F 4.1.6 Beleid en organisatie)

Bijlage 2. Kleinschalige opvang bij Kidscasa (B 4.1.6.1 Beleid en organisatie)

De werkplannen van de locaties zijn een praktisch uitvloeisel van dit pedagogische kader.